**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

**(Buổi 4)**

# **Thông tin chung**

## ***Thời gian***

17g30, ngày 5 tháng 5 năm 2023.

## ***Địa điểm***

Online: Google Meet.

## ***Thành phần tham gia phỏng vấn***

A: Nhóm dự án

Nguyễn Đỗ Ánh Như

Đỗ Thị Thy Hương

B: Đại diện nhà hàng Sundre - Trương Nguyễn Minh Ánh

# **Mục đích buổi phỏng vấn**

Thu thập yêu cầu cho hệ thống quản lý đặt bàn.

# **Khái quát yêu cầu**

* Thêm món ăn
* Cập nhật món ăn
* Xoá món ăn
* Xem danh sách món ăn
* Giao diện

# **Chi tiết yêu cầu**

## ***Yêu cầu chức năng***

### *Thêm món ăn*

* Nhập thông tin món ăn: tên món, giá tiền, hình ảnh
* Chỉ quản lý sử dụng chức năng này.

### *Cập nhật món ăn*

* Tất cả các thông tin của món ăn đều được thay đổi.
* Chỉ quản lý sử dụng chức năng này.

### *Xem danh sách món ăn*

* Hiển thị theo thứ tự của bản cứng menu.
* Chỉ quản lý sử dụng chức năng này.

### *Xoá món ăn*

* Quản lý được quyền xoá các món ăn không còn được phục vụ trong nhà hàng.
* Chỉ quản lý sử dụng chức năng này.

## ***Yêu cầu phi chức năng***

### *Giao diện*

### Tổng quát

* Màu:
  + Nền: trắng (#FFFFFF)/ xám trắng (#F3F6F4)
  + Chữ: đen (#000000)
  + Một số màu khác:
    - Xám trắng (#F3F6F4)
    - Xám (#D9D9D9)
    - Xám đen (#4E4949)
    - Vàng (#FFD12B)
* Font chữ: Lexend
* Kích thước chữ: 16-32

### Thanh header

* Hiển thị tại tất cả giao diện trừ giao diện đăng nhập
* Vị trí: trên cùng
* Màu: vàng
* Góc trái: tên nhà hàng (Sundre)
* Góc phải: logo nhà hàng

### Thanh điều hướng

* Hiển thị tất cả trừ các giao diện:
  + Giao diện đăng nhập
  + Giao diện thêm/cập nhật đơn đặt bàn
  + Giao diện thêm/cập nhật món ăn
  + Giao diện thêm/cập nhật thông tin khách hàng
  + Giao diện thêm tài khoản nhân viên
* Vị trí: bên trái
* Màu: xám đen
* Gồm:
  + Đặt bàn, Khách hàng
  + Lịch sử, Menu, Nhân viên, Mật khẩu (chỉ quản lý)
* Icon: xám trắng (icon của trang đang mở màu vàng)

### Giao diện đăng nhập

* Gồm:
  + Phía trên: ảnh nhà hàng



* Ở giữa: Logo nhà hàng.
* Phía dưới:
  + - * 1 khung đăng nhập có 2 textbox điền thông tin: tên đăng nhập, mật khẩu.
      * Nút đăng nhập.

### Giao diện chính (Giao diện danh sách bàn):

* Bàn:
  + Bàn đã đặt: viền đen, nét đứt, dấu chéo
  + Bàn chưa đặt: viền đen, nét liền
  + Số bàn: hiển thị bên dưới bàn
  + Bàn vip, phòng vip: hiển thị chữ VIP tại góc dưới bên phải của hình chữ nhật.
* Số tầng hiển thị bên dưới thanh header

### Giao diện thêm/ cập nhật đơn đặt bàn

* Thông tin khách hàng:
  + Vị trí (máy tính): góc trái màn hình.
  + Gồm: số điện thoại, họ và tên

- Nhân viên phụ trách: vị trí (máy tính) bên dưới khung thông tin khách hàng.

- Thông tin đặt bàn:

- Vị trí (máy tính): góc phải màn hình.

- Gồm: số bàn, số người, thời gian đặt, thời gian đến, ghi chú, trạng thái.

- Thông tin đặt món:

- Ảnh minh họa của món ăn ở bên trái.

- Bên phải ảnh món ăn là tên món ăn.

- Bên dưới tên món ăn, bên phải ảnh món ăn là giá.

- Bên phải của tên món ăn và giá là 2 nút - và + để thay đổi số lượng món ăn.

- Số lượng món đã đặt hiển thị ở giữa 2 nút - và +.

- Thanh tìm kiếm: ở góc trên bên phải khung.

- Tổng cộng: ở góc dưới bên phải khung.

- Thông tin thanh toán:

- Vị trí: bên dưới khung thông tin đặt món.

- Gồm: khuyến mãi, tiền cọc, còn lại.

- Dưới cùng bên phải: nút Hủy và Lưu.

# **Những vấn đề chưa giải quyết**

# **Chi tiết nội dung phỏng vấn**

A: Mình bắt đầu cuộc phỏng vấn hôm nay luôn nha chị ha.

B: Ok em.

A: Đầu tiên thì về cái menu của nhà hàng thì nhà hàng có muốn hệ thống sẽ có thêm những chức năng như là thêm, xóa hoặc là sửa món không chị?

B: Ừ đúng rồi.

A: Là có những chức năng này đúng không chị?

B: Ừ có

A: Là những chức năng này là sẽ chỉ cho phép quản lý làm thôi hay là cho cả nhân viên thực hiện luôn?

B: Nhân viên chứ. Vì gọi món là trực tiếp nhân viên chứ không phải quản lý

A: Không không. Ý là thường cái menu của mình á ví dụ như là nhà hàng mình đổi món chứ không phải là thêm món vào trong cái đơn của mình.

B: Ừ vậy thì chỉ quản lý

A: Vậy là chỉ có quản lý thôi. Với lại là trong cái giao diện đặt bàn đặt món ấy thì là cái menu nó sẽ hiển thị tất cả các món là nó sẽ theo thứ tự nào?

B: Em nói sao?

A: Các món trong menu ấy lúc hiện ra để mình chọn món lúc mình thêm món thì sẽ xuất hiện theo thứ tự nào á chị?

B: Ừ theo thứ tự ví dụ như là có lẩu ý là chị có gửi menu chị có gửi menu của bên cái bản cứng á thì mấy đứa chỉ cần làm theo như thế thôi làm theo thứ tự như thế thôi.

A: Làm theo thứ tự menu tụi em nhận được luôn. Nghĩa là đánh số thứ tự như đó luôn

B: Ừ

A: Nó có nhiều món nên em nghĩ là sẽ có thêm một cái thanh tìm kiếm món ăn ở chỗ đấy.

B: Ok

A: Tiếp theo thì do chị thấy ở cái giao diện đấy nó cũng hơi sai sai nên là mình có một số giao diện tụi em có một số cái giao diện đề xuất khác

B: Ừ

A: Đợi tí em share màn hình.

A: Chị thấy màn hình em share chưa chị

B: Thấy rồi em.

A: Thì đầu tiên là cái giao diện đăng nhập trước chị ha. Thì tụi em ở đây sẽ có 4 cái giao diện tụi em đề xuất thì chị sẽ xem từng cái một rồi chị quyết định chọn cái nào. Cái đầu tiên thì sẽ là một cái nền tối và lấy màu vàng để làm điểm nhấn thôi. Cái thứ hai thì sẽ có ảnh, đây là ảnh của nhà hàng và phía dưới sẽ là nền sáng màu một tí. Bên này thì nó sẽ đơn giản hơn là chỉ nền sáng thôi. Hoặc là full ảnh cả màn hình luôn.   
Thì chị muốn cái nào hả chị?

B: Cái số 2

A: Cái số 2 là cái này đúng không chị?

B: Ừ. Nhưng mà chị muốn đổi ảnh

A: Chị muốn đổi ảnh đúng không ạ? Vậy chị chọn ảnh nào?

B: Sang cái thứ 4 á.

A: Là ảnh này hả chị?

B: Ừ

A: Ảnh này với ảnh này là một á chị

B: Không nhưng mà chỉnh góc lên trên á

A: Là chị sẽ lấy cái phần ở trên này

B: Ừ

A: Lấy phần ở trên của ảnh

B: Ừ

A: Tiếp theo, tới giao diện tiếp theo. Em nghĩ là nền sáng nếu như mà chị chọn cái log in nền sáng thì em nghĩ cái này đổi thành nền sáng màu luôn ha chị ha?

B: Ừ chị cũng thấy thế. Cái ni hơi tối màu.

A: Vậy thì cái này mình sẽ chọn bố cục trước ha. Thì cái này ở đây thì sẽ có phía trên là những cái tab chức năng của mình. Bởi vì chị muốn có thêm cả thêm sửa với xóa menu thì sẽ có thêm một cái tab menu nữa thì sẽ thành 6 cái tất cả. Đối với nhân viên thì sẽ thực hiện đặt bàn với khách hàng, với quản lý thì sẽ thực hiện 6 cái. Còn ở đây sẽ là số trang phía dưới là danh sách bàn thì ở đây tụi em có một vài cái để làm minh họa là bàn chưa đặt nó sẽ hiện là cái viền cái nét bên ngoài nó sẽ là nét liền, còn cái bàn đã đặt nó sẽ là nét đứt. Còn ở góc dưới thì sẽ là số bàn đã đặt và số bàn tổng như chị muốn. Thì đây là cái

B: Hình như hơi ngược á em. Bàn chưa đặt là nét đứt còn bàn đã đặt là nét liền chứ.

A: Ý là tụi em đang làm ở đây là.,. Nếu chị muốn thì tụi em có thể sửa lại bàn chưa đặt sẽ là…

B: Ý là như thế thì cũng được.

A: Vậy thì đây là cái giao diện đầu tiên. Đây là cái giao diện thứ hai, thì cái tab những cái chức năng nó sẽ được để qua bên trái thay vì bên trên và cái số tầng thay vì để cái nút tròn thì tụi em sẽ để giống như là những cái bookmark. Còn cái bàn sẽ là tương tự. Cái thứ ba thì sẽ là nền sáng, tụi em để tầng ở phía trên như này, bàn thì để chữ ở dưới, dấu x ở giữa thể hiện là bàn đã đặt.

B: Ok

A: Đây thì em nghĩ chắc là.. thôi thì chị chọn 1 trong 3 cái. Nó sẽ có.. 1 trong 3 cái này thì chị chọn cái nào?

B: Cái số 3 từ trái sang.

A: Cái thứ 3 từ trái sang là cái nền sáng này hả chị?

B: Ừ

A: Ờ chị có muốn chỉnh sửa gì cho cái này không?

B: Chị muốn chỉnh sửa cái màu của cái..

A: Kiểu như là… Màu gì chị?

B: À đợi chị tí nghe chị nghe điện thoại đã. Rồi ok.

A: Chị muốn sửa gì chị ha?

B: Chị muốn thay cái nền của cái hình chữ nhật á. Ờ cái đó cho chị viền đen đi.

A: Chuyển cái bàn thành viền đen?

B: Ờ cái đó thành viền đen

A: Còn gì nữa không chị?

B: Ok rứa được rồi đó.

A: Nghĩa là chị giữ nguyên cái giao diện như thế này chỉ đổi bàn lại thành viền đen thôi

B: Ừ đúng rồi

A: Chị có đổi dấu x này thành màu đen không chị?

B: Có luôn em. Không dấu x để màu đỏ đi.

A: Dấu x để màu đỏ ạ?

B: Ừ rứa em cho dấu x đó to thêm tí nữa

A: Dấu x to lên và là màu đỏ

B: Ừ

A: Ngoài ra thì sẽ còn cái giao diện thêm đặt bàn thêm dơn á thì bố cục sẽ như thế này. Chị muốn nền sáng thì sẽ chỉnh màu lại cho sáng hơn sang màu trắng xám, chữ sẽ để lại chữ đen và bố cục cơ bản nó sẽ như này. Ở góc bên trái này sẽ là thông tin của khách hàng, bên góc trên phải sẽ là thông tin đặt bàn có số bàn, số người, thời gian đặt, thời gian đến, trạng thái và ghi chú của khách hàng. Còn thông tin đặt món ở đây sẽ hiển thị một cái menu, thứ tự sẽ như chị nói khi nãy sẽ có một cái thanh tìm kiếm ở đây và đây giống như là sẽ là một cái thanh cuộn để mà mình sẽ giới hạn cái menu nó chỉ có kích thước như thế này thôi để nó phù hợp với kích thước màn hình nhưng mà tại vì là cái món nó cũng nhiều hơn nên là sẽ có một cái thanh cuộn ở đây để mà xem những cái món bên dưới. Nó có tính tổng cộng ở dưới và những thông tin khác ở đây. Chị thấy bố cục này ổn chưa chị ha?

B: Ý là chị muốn cái phần đặt món nó to với dài hơn xíu nữa

A: Nếu mà to với dài hơn xíu nữa thì nó sẽ bị tràn khỏi màn hình á chị

B: Ý là cái phần nếu mà món ăn nhỏ như ri thì răng mà nhân viên thấy được?

A: Ý là cái này là do em đang để kích thước nó nhỏ á chị còn nếu như mà để kích thước đúng của nó thì nó sẽ lớn hơn

B: Ok em. Em ơi, tới cái mà phần giao diện của bên bàn khi nãy á

A: Là nó sẽ như này á chị ha thì chị thấy kích thước như này nó hơi nhỏ không?

B: Ý là em lui lại cho chị cái giao diện cái bàn khi nãy á

A: Đây chị

B: Ừ. Ý là cái dấu x đó có thể chọn màu đỏ hoặc đen chi đó cũng được

A: Dấu x sẽ là đỏ hoăc đen

B: Ừ

A: Chị chốt một màu đi chị

B: Ờ màu đen đi

A: Dấu x sẽ là màu đen và lớn hơn một tí

B: Ok

A: Còn cái thông tin đặt bàn như này đã được chưa chị ha?

B: Ok em

A: Vậy là bây giờ chỉ cần chỉnh sáng lên

B: Ừ

A: Vậy thì bây giờ em còn một số cái thắc mắc về cái dữ liệu mà nhà hàng mình sẽ trong hệ thống ha. Đầu tiên thì nhà hàng mình sẽ có bao nhiêu nhân viên hả chị?

B: Hình như cái ni lúc trước chị có nói rồi phải không?

A: Dạ chưa á chị

B: Nhà hàng sẽ có từ.. Để chị nh.. 8 đến 10 nhân viên á em

A: Hiện tại con số cụ thể là bao nhiêu chị?

B: Hiện tại là 10…

A: Là 10 nhân viên

B: Ừ ọk. 10 nhân viên

A: Bình thường nhà hàng mình có hay có những điều chỉnh về mặt nhân sự không chị? Ví dụ như à tuyển nhân viên mới…

B: Không nhân viên bên chị là hướng tới kiểu như là làm việc lâu dài á

A: Nghĩa là nó sẽ cố định và bình thường là sẽ ít thay đổi đúng không chị?

B: Đúng rồi em

A: Ờ vậy thì ờ bàn thì hiện tại thì nhà hàng mình có 27 bàn thì trong tương lai thì số lượng bàn có thay đổi không chi hay là nó giữ nguyên như thế luôn ?

B: Có em. Ví dụ như ờ sau này mở rộng thêm lên phía trên thì sẽ tăng thêm số bàn

A: Ờ vậy đến lúc đấy thì chắc sẽ sửa lại hệ thống ha chị? Còn chức năng thêm bàn chắc sẽ không cần ha?

B: Ý là chị nghĩ là thêm tầng thôi á. Vì ví dụ như mở rộng thêm thì chỉ có làm thêm tầng thôi á. Thêm tầng thêm bàn của tầng đó.

A: Cái đó thì chắc là sẽ thêm sẽ sửa cụ thể trong cái hệ thống luôn. Lúc đó thì hệ thống sẽ sửa lại một lần chứ tụi em không phải làm thêm cái chức năng là thêm bàn thêm tầng đúng không chị?

B: Ừ ok

A: Ờ vậy thì còn đơn đặt bàn thì trung bình một tháng nhà hàng mình sẽ có khoảng bao nhiêu đơn vậy chị?

B: Ừ đơn đặt bàn… Ý em là đơn đặt bàn với thêm là đơn đặt trước hay sao?

A: Dạ là khách đặt trước hay là khách đến nhà hàng cũng được là khoảng bao nhiêu đơn?

B: Khoảng á?

A: Trung bình khoảng một tháng là bao nhiêu đơn á chị?

B: Tầm… tầm 80 á

A: Là 80 đơn

B: Ừ

A: Trung bình mỗi đơn đặt bàn như thế thì khách hàng sẽ gọi bao nhiêu món hả chị?

B: Khách hàng sẽ gọi từ 6 đến 7 món

A: 6 đến 7 món. Vậy thì cuối cùng là khách hàng thì chị có muốn là hệ thống sẽ có tụi em sẽ thêm sẵn vào hệ thống cho mình những thông tin khách hàng hiện tại không chị?

B: Ý em là sao?

A; Ý là bây giờ tụi em sẽ thêm trước cho chị những thông tin khách hàng mà chị sẽ đưa cho tui em hoặc là tụi em đưa cho chị một cái hệ thống mà chưa có thông tin gì hết mà chị sẽ nhập những thông tin khách hàng từ đầu luôn

B: Ý là tụi em sẽ nhập thông tin trước

A: Vậy chị có cần phải nhập trước không ạ?

B: Có

A: Vậy thì chị muốn sẽ nhập trước là bao nhiêu khách hàng?

B: Ừm… 20 đến 30 thôi

A: Là 30 khách hàng

B: 25 đi 25 đi.

A: 25. Vậy thì trung bình mỗi tháng nhà hàng có bao nhiêu khách hàng mới cần phải lưu thông tin vậy chị?

B: Thì phải tùy tháng chứ em. Chị cũng… không chắc

A: Bao nhiêu vậy chị?

B: Khách hàng mới thì…20 thôi

A; 20 ạ?

B: Ừ

A: Ờ menu thì hiện tại nhà hàng mình có khoảng hơn 20 món còn trong tương lai thì cái menu của nhà hàng có thường thay đổi không chị?

B: Không em

A: Ít khi thay đổi đúng không chị?

B: Ừ. Ví dụ như là theo mùa hoặc tùy theo thời điểm thì sẽ kiểu như tìm hiểu thị trường thì xem có món gì mới sẽ thêm vào chứ không phải là lúc nào cũng thêm nhiều món

A: Vậy thì một năm chắc thêm khoảng 10 món chị ha?

B: Một năm á? Một năm thì chị chỉ có thể thêm 4-5 món thôi

A: Một năm là 4-5 món. Ờ vậy thì chắc tụi em cũng xong cái thông tin ngày hôm nay rồi

B: Ok

A: Như còn câu hỏi gì không Như?

A: Em không có câu hỏi gì

A: Vậy chắc buổi phỏng vấn hôm nay kết thúc ha chị

B: Ok em

A: Cảm ơn chị đã tham gia buổi phỏng vấn với tụi em ngày hôm nay

B: Ok